



# SCUOLA SPECIALIZZATA SUPERIORE IN CURE INFERMIERISTICHE



RAPPORTO D'ATTIVITÀ  
ANNO SCOLASTICO  
2014-2015

Dicembre 2015



## Indice

Capitolo	pagina
1. Introduzione	3
2. L'attualità della politica per la qualità	3
• Gli obiettivi annuali	3
3. La struttura organizzativa	5
4. Effettivi docenti	5
5. Dati relativi alle persone in formazione	8
6. Esami finali, certificati e diplomi	11
7. La formazione Infermieri Diplomati SSS	12
8. La formazione Soccorritori Diplomati SSS	14
9. Le formazioni Post-diploma	17
10. La formazione continua	18
11. Dati sulla salute e la sicurezza	21
12. Obiettivi 2015 – 16 e progetti	22
13. Altre tematiche: Biblioteche, Informatica, Cultura	23
14. Conclusioni	23

## Rapporto d'attività SSSCI 2014- 2015

### Introduzione

Il rapporto d'attività riassume per gli interessati le attività principali della scuola e evidenzia i risultati raggiunti nell'anno scolastico di riferimento.

### 1. L'attualità della politica per la qualità

#### Gli obiettivi annuali

Gli obiettivi che guidavano per l'anno scolastico l'attività del Consiglio di direzione e dei collaboratori della scuola erano i seguenti:

Obiettivo 1	Stabilire il procedere e la tempistica del prospettato aggiornamento dell'organigramma concernente i ruoli e le funzioni dei membri del Consiglio di direzione
Obiettivo 2	Stabilire una proposta tangibile di miglioramento della qualità istituzionale (aree, tempistica, priorità), basata sulle criticità evidenziate nel corso dei colloqui avuti con i docenti
Obiettivo 3	Formulare proposte di formazione continua in ambito area critica (preospedaliero e SPD SSS)
Obiettivo 4	Riesaminare il livello di aggiornamento dei singoli docenti. Stabilire un piano annuale di aggiornamento e formazione in servizio per quei docenti che non hanno beneficiato/usufruito della possibilità di aggiornamento professionale negli ultimi 3 anni.
Obiettivo 5	Portare a termine la revisione del sistema di valutazione della formazione infermieri (criteri e modalità di svolgimento)
Obiettivo 6	Definire modalità e procedere per misurare il livello di soddisfazione degli ex allievi per il loro inserimento nel mondo del lavoro / soddisfazione delle aziende per l'inserimento dei diplomati nel mondo del lavoro riferita ai corsi giunti ai diplomi nel 2015

La scuola ha ottenuto la conferma di certificazione ISO 9011:2008 fino al 2018 e nel frattempo il sistema interno di gestione della qualità é stato adeguato alle nuove direttive e ai nuovi criteri previsti dal Sistema di Gestione Integrato (SGI) attuato dalla DFP.

Nel corso di quest'anno si intende attuare un audit interno generale, sperimentando i nuovi criteri di valutazione previsti dalla DFP e integrati nel sistema della SSSCI.



Il raggiungimento degli obiettivi annuali 2014 – 15 non è completo, alcune modifiche sono state apportate durante l'anno scolastico.

1. Il primo obiettivo è parzialmente raggiunto, dopo una valutazione in gennaio 2015, visto i vari fattori d'instabilità già presenti l'obiettivo è corretto; delle modifiche sono state apportate alle procedure di controllo dei processi fondamentali per la gestione, essi sono stati elaborati e adattati. Dei necessari correttivi sono stati apportati alla distribuzione delle responsabilità che sono in parte state diversamente assegnate.
2. Diversi aspetti emersi hanno trovato risposta nella più efficace gestione dei calendari, degli orari, della pianificazione dei stage e non per ultimo si evidenzia la centralizzazione delle informazioni tramite una nuova piattaforma informatica, accessibile dall'interno e dall'esterno della scuola. La comunicazione ne risulta migliorata.
3. L'obiettivo è raggiunto, delle formazioni continue nell'ambito area critica sono inseriti nel calendario delle formazioni per l'anno 2016. Per la formazione soccorritori si collabora con la formazione continua della Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanza.
4. Questo obiettivo è parzialmente raggiunto poiché dopo una prima sperimentazione si deve ora procedere ad una ottimizzazione delle procedure relative ai materiali di preparazione delle prove di valutazione, adattare parte della modulistica e definire alcuni aspetti formali legati alle prove scritte.
5. Per questo obiettivo è stato raggiunto un accordo con l'Università della Svizzera Italiana rispetto ad un'indagine che verrà svolta in questo ambito.



## 2. La struttura organizzativa

Consiglio di direzione; nel seno del consiglio di direzione non ci sono modifiche.

Il consiglio di direzione è così composto:

Morger Patrick	direttore
Colferai Mario	vice direttore
Paganetti Adriano	vice direttore
Riccardi Carlo	vice direttore
Bazzi Alessia	collaboratrice di direzione
Sotgia Patrizia	collaboratrice di direzione
Molteni Sonia	collaboratrice di direzione

Responsabilità per le formazioni:

Paganetti Adriano: formazione Infermieri SSS e formazione continua, sede Bellinzona  
Colferai Mario: formazione Soccorritori SSS e formazioni post-diploma, sede Lugano  
Riccardi Carlo: formazione Infermieri SSS, sede Lugano

### Collegio dei docenti

Il collegio dei docenti si è riunito più volte nell'arco dell'anno scolastico e si è occupato in particolare di aspetti riguardanti l'organizzazione scolastica, il carico lavorativo, la comunicazione all'interno della scuola e aspetti pedagogici.

### Segretariato

Per il buon funzionamento della scuola lavorano nel segretariato tre persone per un totale di 2.5 unità lavorative.

Thekkumthala Nidhin	sede Bellinzona
Mangiaracina Giovanni	sede Lugano
Bianchi Nicla	sede Lugano

### Biblioteca / Mediateca

La bibliotecaria:

Rickenbach Cristina	sede Lugano e Bellinzona
Assistente all'informazione e alla documentazione (AID)	
Masoni Sara	sede Bellinzona,

## 3. Effettivi docenti

L'effettivo dei docenti della SSSCI nell'anno di riferimento è composto da docenti nominati (N), incaricati (I e IL) e da docenti esterni che svolgono l'insegnamento sulla base di uno specifico mandato. Il corpo docenti fisso della SSSCI, è analizzato nella seguente tabella riassuntiva.

Tabella: analisi risorse umane docenti inizio anno 2014 – 15

Indicatori istituto: SSCI (Bellinzona / Lugano) 2014/2015				Repubblica e Cantone Ticino Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport						
Selezione predefinita (completa)				Sezione amministrativa 6501 Bellinzona						
sesso: tutti				Data di nascita: tutte						
	UOMINI			DONNE			TOTALE			
	persone fisiche	unità al 100%	con ore cong.	persone fisiche	unità al 100%	con ore cong.	persone fisiche	unità al 100%	con ore cong.	
N	11	9.6	0	19	14.7	0	30	24.3	0	
N+i	3	2.5	0	2	2.0	0	5	4.5	0	
I	9	4.8	0	16	9.5	0	25	14.3	0	
IL	1	0.0	0	1	0.1	0	2	0.1	0	
Sub. I+IL	10	4.9	0	17	9.6	0	27	14.5	0	
Ore congelate	0	0.0		2	1.0		2	1.0		
Totale	24	17.0	0	40	26.3	0	64	43.3	0	
% uomini 37.5			% donne 62.5			età media al 14.12.2015: 49.45				

In riferimento all'anno scolastico in esame evidenziamo un sistema stabile; il totale delle persone fisiche impiegate è aumentato di due, per 1.5 unità lavorative al 100%. In congedo sono due persone, cioè un'unità lavorativa. Alla fine dell'anno scolastico il signor Romano Dadò docente in cure infermieristiche, raggiunto l'età pensionabile, lascia la scuola. A lui vanno i nostri vivi ringraziamenti per il suo lungo e valido impegno per la formazione sanitaria.

*Elenco docenti in cure infermieristiche:*

Alberio	Nicoletta		Gianinazzi	Matteo	
Aloisio	Milena		Guarise	Monica	
Ambrosio	Antonello		*Guglielmetti Bianchi	Clelia	
Andreoli	Cristina		Immordino	Gionata	
Baseotto	Susanna		Ieriti	Vittorio	
Bazzi	Alessia		Massardo	Maura	
Bernasconi-Infranco	Angela		Mobilio	Silvia	
Biava	Alessandro		Molteni	Sonia	
Calabretta	Angela		Pellegrini	Gian Paolo	
Camenzind Bervert	Astrid		Poma Della Casa	Samanta	
Cavolo	Mariano		Prêtre	Monique	
Citriniti	Enrico		Rodrigues – Neves	Telma	
Colatrella	Giovanna		Russo Del Rosso	Dorella	
Colombo	Pamela		Simoni Giacobbe	Laura	
Colognat-Caruso	Monja		Sotgia-Biondolillo	Patrizia	
Conti Ferrari	Rachele		Stellante Neri	Enrico	
Dadò	Romano		*Tentori	Silvia	
Di Stefano	Francesca		Uhr	Guido	
Ferrazzini	Sandra		Van Driel	Anna	
Fontana	Flavia		Venturi	Janette	
Galli	Marinella				

Non sono elencati i vicedirettori e il direttore che s'assumono anche parte dell'insegnamento.

\* = docenti in congedo parziale o totale durante l'anno di riferimento.

Grado d'occupazione docenti in cure infermieristiche

da 75% a 100% =	30
da 50% a 74% =	8
< 50%	3

Formazione dei docenti in cure infermieristiche

Docenti cure infermieristiche con abilitazione:	32
Docenti cure infermieristiche con abilitazione in corso	2
Docenti in cure infermieristiche con abilitazione pianificata	7

Il corpo docenti per le cure infermieristiche risulta molto qualificato e corrispondente alle aspettative e le direttive poste alle Scuole specializzate superiori.

## Elenco dei docenti di materie specifiche: (N e I)

A Marca	Michele		Herzig-Sturm	Susanne
Antorini Casari	Francesca		Mozzanico Papiri	Daniela
Banfi	Andrea		Pool-Grandinetti	Olimpia
Bianchi	Roberta		Silvagna	Alessandro
Bernasconi	Corrado		Soldati	Zahida
Boffa Moretti	Manuela		Venturini	Guido
Catenazzi	Vanessa		Zanetti	Davide

## Grado d'occupazione presso la SSSCI; docenti di materie specifiche:

≥ 50%	7
< 50%	7

A questa lista di docenti si aggiungono i docenti esterni, professionisti attivi nel sistema sanitario ticinese, che svolgono mandati d'insegnamento per un numero limitato di ore annue. Con i loro insegnamenti essi potenziano ulteriormente la relazione tra la teoria e la pratica. Il numero di ore svolte da docenti esterni risulta stabile.

Formazione permanente del corpo docenti

La revisione del programma della formazione e del sistema di valutazione ha impegnato gran parte delle risorse istituzionali, non si sono proposte dei momenti di formazione continua interni indirizzati al corpo docenti della SSSCI. Buona parte dei docenti ha svolto formazione continua individuale partecipando ad offerte nel cantone, a livello nazionale e internazionale. Un elevato numero di docenti ha partecipato al congresso dell'Ente Ospedaliero.

#### 4. Dati relativi alle persone in formazione

Ammissione formazione infermieri e soccorritori nell'anno scolastico 2014 - 2015

- Candidati alla formazione Infermieri diplomati SSS

Esami d'ammissione Infermieri diplomati SSS 2014 -15	Autunno; inizio settembre 2014	Primavera; inizio marzo 2015
TOTALE CANDIDATI	152	83
Non ammessi agli esami; requisiti non sufficienti, ritiri, Non superamento esami, non convocati dall'estero	39 8 Non ammessi / Non superato EA	55 6 Non ammessi / Non superato EA
Iniziano formazione, primo anno	51	34
Iniziano formazione abbreviata (AFC OSS)	55	-
Analisi candidature (senza estero)		
MPSS in corso o ottenuta	9	2
OSS AFC in corso o ottenuto / OSS AFC con maturità	58	4
ALTRI: liceali, altre maturità prof., professione sociosanitaria, ecc.	39	28

(1\*) candidati dall'estero – non ammessi alla procedura di selezione per mancanza di posti di formazione.

I candidati idonei hanno potuto iniziare la formazione. Alla SSSCI non è stato concesso d'incrementare i posti di formazione nella formazione Infermieri diplomati SSS che sono fissati a 140 ammissioni per anno. Particolare attenzione è dedicato alla procedura d'ammissione per i titolari dell'attestato federale di Operatore sociosanitario per i quali possiamo offrire una formazione abbreviata di qualità a candidati selezionati. La scelta operata ci permette di concedere a 55 persone questa possibilità.

- Candidati alla formazione soccorritori diplomati SSS

Esami d'ammissione Soccorritori diplomati SSS 2015	Autunno; inizio settembre 2015
TOTALE CANDIDATI	<b>43</b>
Non ammessi agli esami; domicilio all'estero	<b>15</b>
Non ammessi agli esami; requisiti non sufficienti, ritiri,	<b>10</b>
Candidati che hanno sostenuto gli esami d'ammissione integralmente / parzialmente	<b>20</b>
Iniziano formazione, primo anno	<b>11</b>
Analisi candidature	
MPSS in corso o ottenuta	<b>1</b>
ALTRI liceali, altre maturità. professionali, professione sociosanitaria, ecc.	<b>42</b>

I candidati che hanno inoltrato l'iscrizione alla formazione di soccorritore diplomato SSS sono risultati essere 43; considerato il numero elevato i candidati domiciliati all'estero, non sono stati convocati agli esami d'ammissione.

La situazione delle 20 persone che hanno affrontato gli esami d'ammissione è risultata essere la seguente:

- 15 candidati hanno affrontato tutte le prove d'esame (attitudinali e prove fisiche),
- 5 candidati hanno affrontato solo le prove fisiche essendo detentori di una MP sanitaria,
- 1 candidata avendo il titolo di infermiera SSS sarà inserita al secondo anno.

I candidati valutati non idonei dalla procedura d'ammissione sono stati 5; la graduatoria d'esame, adottata a causa dei posti limitati di stage in contesto preospedaliero, ha precluso a 3 persone la possibilità di essere ammessi alla formazione. Il percorso formativo partirà molto presumibilmente con 11 studenti.

Iscrizioni al corso integrativo titolari diploma di Infermiere SSS, per l'ottenimento del diploma di soccorritore diplomato SSS – corso 2015 - 16

Nel mese di febbraio 2015 è stata attivata la procedura d'iscrizione al corso citato, non avendo raggiunto il numero minimo di 10 iscritti è previsto l'inserimento delle persone interessate al 3° anno della formazione di base. La procedura d'iscrizione, ha interessato 4 infermieri attivi professionalmente nei servizi ambulanza del nostro cantone:

#### **Allievi iscritti nell'anno 2014 - 15**

- La ripartizione degli allievi nelle diverse sezioni o professioni (formazioni di base), per anno di formazione.

Infermieri diplomati SSS	Numero allievi	Promozione alla fine dell'anno
Primo anno - Infermieri dipl. SSS	96	91
Secondo anno - Infermieri dipl. SSS	128	127
Terzo anno - Infermieri dipl. SSS	137	135 Diplomi
Soccorritori diplomati SSS	Numero allievi	Promozione alla fine dell'anno
Primo anno – Soccorritori dipl. SSS	11	10
Secondo anno – Soccorritori dipl. SSS	14	12
Terzo anno – Soccorritori dipl. SSS	16	14 Diplomi
Corso abbreviato	12	11 Diplomi

La formazione Infermieri SSS abbreviata proposta per candidati che sono già in possesso dell'Attestato Federale di Operatore sanitario conta 55 allievi nel suo primo anno di formazione e 51 nel loro secondo anno per un totale di 102 allievi. In totale ci sono 361 allievi Infermieri SSS e 53 allievi Soccorritori SSS.

#### **Formazioni post-diploma infermiere esperto cure anestesia, cure intense, cure urgenti SPD SSS**

#### **Iscrizioni Formazioni post-diploma SPD SSS infermiere esperto cure anestesia cure intense cure urgenti**

Durante il mese di aprile 2015 si è svolta la procedura d'iscrizione dei corsi post-diploma SPD SSS biennio 2015-2017, considerate il numero dei candidati tutti e tre gli indirizzi di specializzazione potranno essere attivati.

Il numero totale degli iscritti è risultato essere di 39 persone, di seguito sono presentati gli indirizzi di specializzazione e i contesti di provenienza degli interessati.

#### SPD SSS Cure anestesia

- 5 specializzandi Ospedale Regionale di Lugano, sede Civico
- 3 specializzandi Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, San Giovanni
- 1 specializzando Ospedale Regionale di Mendrisio
- 2 specializzandi Ospedale Regionale di Locarno
- 1 specializzando Clinica Luganese Moncucco
- 1 specializzando Santa Chiara Locarno
- 1 specializzando Ars Medica Clinic

#### SPD SSS Cure intense

- 5 specializzandi Ospedale Regionale di Lugano, sede Civico
- 4 specializzandi Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, San Giovanni
- 1 specializzando Ospedale Regionale di Mendrisio
- 3 specializzandi Ospedale Regionale di Locarno
- 1 specializzando Cardiocentro Ticino Lugano

#### SPD SSS Cure urgenti

- 4 specializzandi Ospedale Regionale di Lugano, sede Civico
- 2 specializzandi Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli, San Giovanni
- 2 specializzandi Ospedale Regionale di Mendrisio
- 3 specializzandi Ospedale Regionale di Locarno

Il numero degli iscritti registrati per il biennio 2015 – 2017 confermano il buon riscontro di questa offerta formativa.

Il numero totale dei corsisti registrati nell'anno 2014 – 2015 e i rispettivi indirizzi di specializzazione, sono riportati nella seguente tabella (situazione del 30 giugno 2015).

Formazione SPD SSS Cure anestesia	Numero allievi
<i>Primo anno (biennio 2014 -2016)</i>	10
Secondo anno (biennio 2013 - 2015)	10
Formazione SPD SSS Cure intense	Numero allievi
<i>Primo anno (biennio 2014 -2016)</i>	11
Secondo anno (biennio 2013 - 2015)	11
Formazione SPD SSS Cure urgenti	Numero allievi
<i>Primo anno (biennio 2014 -2016)</i>	0
Secondo anno (biennio 2013 - 2015)	8

In totale durante l'anno scolastico 2014 – 2015, gli specializzandi impegnati nelle formazioni SPD SSS, sono risultati essere 50.

## 5. Esami finali, certificati e diplomi

### Procedure di qualifica finale; diplomi ed attestati

- Formazione infermieri diplomati SSS

Resoconto delle formazioni con fine 28.02.2015 e 31.08.2015

137 allievi ammessi al 3° anno

136 si presentano agli esami;

135 allievi hanno superato gli esami di diploma; 8 allievi dopo ripetizione dell'esame orale. 1 allievo prolunga la formazione. Un allievo non ottiene il diploma.

- Formazione soccorritori diplomati SSS (formazione di base)

Delle 16 persone iscritte al 3° anno di formazione, solo 15 hanno potuto sostenere gli esami di diploma durante la sessione ordinaria svoltasi nel mese di agosto 2015:

- per uno studente gli esami finali sono stati posticipati di tre mesi a seguito di un prolungamento della formazione, conseguente alla non acquisizione del 5° periodo di formazione pratica in contesto preospedaliero;
- 3 studenti hanno superato gli esami di diploma dopo la ripetizione della prova pratica di simulazione;
- 1 studente non ha potuto ottenere il diploma avendo ottenuto un risultato "non acquisito" anche nella prova di recupero dell'esame pratico.

- Formazione soccorritori diplomati SSS (corso abbreviato)

Delle 12 persone iscritte al corso solo 11 hanno potuto sostenere gli esami di diploma durante la sessione ordinaria. Per un corsista gli esami finali sono stati posticipati di tre mesi a seguito di un prolungamento della formazione, conseguente alla non acquisizione del periodo di formazione pratica in contesto preospedaliero.

Gli esami si sono svolti secondo le procedure SEFRI definiti nel Piano quadro.

- Per le formazioni post-diploma si rimanda al punto 9; Le formazioni Post-diploma

## 6. La formazione Infermieri Diplomati SSS

- Commento iniziale

La formazione che gode del riconoscimento ufficiale da parte delle autorità federali (SEFRI) continua ottenere un grande interesse da parte della popolazione eleggibile; il numero dei candidati alla formazione è leggermente in crescita. I diplomati della formazione sono agevolmente collocati nel settore sociosanitario Ticinese e nazionale.

Continuano gli sforzi profusi per il reperimento di luoghi di stage nei diversi settori sociosanitari, nel cantone e anche a livello nazionale. Due allievi hanno svolto uno stage in nosocomi della svizzera tedesca. I contributi fattivi del mondo del lavoro, la massima flessibilità dei nostri calendari di formazione e i due momenti d'inizio della formazione ci permettono un utilizzo massimo ed efficace dei posti di stage disponibili, si riesce così ad offrire agli studenti dei percorsi di formazione pratica in coerenza alle competenze da acquisire e con un appropriato equilibrio tra i diversi ambiti sociosanitari.

La presenza contemporanea di diversi calendari, percorsi e di programmi sottoposti a revisione dei contenuti e dell'organizzazione dell'insegnamento teorico sono fonte di sollecitazione per una pianificazione maggiormente anticipata e chiara. Diversi lavori di risistemazione dei contenuti e delle modalità di valutazione assimilano notevoli sforzi.

- Riesame dell'insegnamento

I feedback raccolti presso gli allievi durante i bilanci di classe e i momenti d'insegnamento clinico, evidenziano un buon livello di gradimento per rapporto alle modalità d'accompagnamento. Ci sono alcuni contenuti per i quali gli allievi richiedono maggior tempo e spazio.

Nell'analisi che segue riprendiamo a riferire sull'esito della formazione riportando i risultati delle indagini presso un campione rappresentativo degli allievi della formazione.

#### Analisi dell'insegnamento – anno scolastico 2014 - 15 - Formazione Infermiere dipl. SSS.

##### A: Analisi dell'insegnamento teorico:

Nell'anno scolastico di riferimento abbiamo analizzato per il presente rapporto i risultati concernenti la totalità dei questionari ritornati senza differenziare la risposta tra la formazione triennale e quella abbreviata.

Dalle risposte ai questionari che ci permettono di monitorare la soddisfazione degli allievi per le tematiche insegnate a scuola abbiamo elaborato quanto segue:

La scala applicata va da uno a sei punti (dove sei punti è il miglior punteggio possibile (6 = ottimo // 5 = buono // 4 = discreto // 3 = sufficiente // 2 = insufficiente e 1 = pessimo)).

Questionari ritornati : N = 843 / validi 840

Analisi della qualità percepita dagli studenti cure infermieristiche dipl. SSS - Anno scolastico 2014 – 2015 - Valutazione insegnamento teorico	Osservazioni	Media	Varianza
Gli obiettivi del corso sono chiari	839	5.21	0.45
Gli obiettivi del corso sono stati spiegati in modo esaustivo	839	5.21	0.48
I contenuti trattati erano ben articolati	838	5.21	0.56
La documentazione consegnata è completa ed esaustiva	840	5.18	0.80
I supporti didattici utilizzati favoriscono l'apprendimento	838	5.15	0.60
Le presentazioni sono chiare e ben strutturate	840	5.20	0.51
L'organizzazione della formazione è adeguata	828	4.92	0.81
Il tempo a disposizione per la tematica è ritenuto adeguato	829	4.76	1.00
I ritmi si adattano alle mie capacità di apprendimento	838	5.14	0.58
La suddivisione dei tempi tra le varie attività è adeguata	837	5.03	0.76
L'atteggiamento del docente favorisce l'apprendimento	837	5.45	0.47
Il docente si dimostra disponibile e flessibile	836	5.56	0.37
Ritengo questo corso utile al mio progetto di formazione	839	5.33	0.61
I contenuti si ricollegano alla pratica professionale	839	5.34	0.48
In generale ritengo questo corso	815	5.14	0.44

## Commento:

Si osservano delle valutazioni buone e in parte molto buone. Nel confronto con le valutazioni precedenti si notano pochi minimi spostamenti delle valutazioni espresse. L'analisi ci permette di dire che la valutazione dell'insegnamento teorico percepita dagli allievi della formazione Infermieri SSS non è differente da quella percepita generalmente dagli allievi della formazione Infermieri SSS negli ultimi anni.

La media generale calcolata sulle medie per voce d'analisi si assesta a 5.19 punti, cioè 0.03 punti più della stessa media calcolata per la totalità dei questionari dell'anno precedente. Il risultato si situa bene nelle medie ottenute nell'insieme degli anni recenti.

## B. Analisi della formazione pratica:

Formazione infermieri dipl. SSS - Analisi formazione pratica anno scolastico 2014 – 2015

L'analisi dei questionari su selezione random di (N = 85) concernente la qualità percepita da parte degli allievi durante il singolo stage presenta dei risultati riferiti alla valutazione pratica che sono notevoli, essi sono come d'abitudine stati rilevati attraverso un apposito questionario che annovera una scala di apprezzamento da 0 a 10, dove 10 è il punteggio massimo, basato sui seguenti 5 interrogativi.

Domande	Apprezzamento Media	Varianza
In che misura il periodo di formazione pratica ha contribuito allo sviluppo delle competenze professionali di riferimento?	8.27	1.97
In che misura lo stage ha favorito l'integrazione delle nozioni teoriche apprese?	8.00	2.31
In che misura l'insegnamento teorico si è rivelato utile allo svolgimento dei compiti lavorativi nel luogo di stage?	7.52	2.39
Come valuta l'accompagnamento da parte della persona di referenza?	8.28	5.25
Come valuta l'accompagnamento da parte del docente della SSSCI?	8.94	1.79

Si nota che la maggior parte degli allievi apprezzano l'impostazione data alla formazione pratica, essi ne evidenziano la qualità. Per l'accompagnamento degli allievi da parte delle persone di referenza e dai docenti si raggiungono ottimi voti (media). Alla voce accompagnamento da parte della persona di referenza, pur essendo di fronte ad ottimi risultati ci sono ancora delle differenze percepite dagli allievi e si nota pertanto l'ampiezza della varianza indicata. In rapporto ai risultati concernenti gli anni scolastici precedenti i risultati non sono differenti nel loro significato statistico, tutti si situano ad un ottimo livello.

## 7. La formazione soccorritori diplomati SSS

- Commento iniziale

Anche l'anno scolastico 2014 – 2015 è stato contrassegnato da significative attività di revisione del dispositivo formativo, si segnala in modo particolare la revisione dei documenti di valutazione

Sono inoltre continuate le attività d'incontro con i partner della pratica, oltre alle abituali riunioni semestrali con la commissione scolastica, sono stati organizzati in collaborazione con la Federazione Cantonale Ticinese dei Servizi Autoambulanze (FCTSA), tre pomeriggi d'approfondimento indirizzati in modo specifico alle persone di riferimento che accompagnano nella pratica i nostri studenti, e un pomeriggio indirizzato espressamente ai responsabili della formazione dei servizi ambulanza.

Il bilancio conclusivo espresso dai partecipanti ha evidenziato una generale soddisfazione, è stata sottolineata in modo particolare l'utilità della condivisione in comune partendo dall'esperienza concreta.

Tutti i presenti hanno espresso l'auspicio che si possa continuare anche in futuro questo tipo di esperienza.

### A: Analisi dell'insegnamento teorico formazione soccorritori diplomati SSS:

Dai consueti strumenti utilizzati per i bilanci periodici (valutazione qualitativa e quantitativa della formazione teorica e pratica), emerge un quadro soddisfacente; i bilanci effettuati con le classi alla fine dell'anno scolastico (giugno 2015) hanno evidenziato i seguenti aspetti.

- La qualità dei rapporti con i docenti e in generale con gli attori istituzionali è reputata più che buona.
- Il programma di formazione risponde alle attese degli studenti, è stata apprezzata la qualità dell'insegnamento delle conoscenze professionali specifiche, le ore dedicate alle simulazioni, sono reputate assai utili, gli studenti auspicano un incremento di questo tipo di attività didattica.
- La formazione pratica è ritenuta da tutti di fondamentale importanza, i giudizi relativi agli stage in contesti affini (contesto geriatrico e ospedaliero) non è univoco, alcuni studenti hanno incontrato delle difficoltà in quanto non riconosciuti nel ruolo di persone in formazione.
- In merito allo stage in contesto preospedaliero non si segnalano aspetti problematici, tutti sottolineano la presenza costante e qualificata delle persone preposte al loro accompagnamento (docenti SSSCI, persone di riferimento).

I dati presentati nella seguente tabella ricapitolativa sono attinenti a un rilevamento "randomizzato", raccolti attraverso uno specifico questionario; essi integrano gli avvisi espressi dagli studenti dei corsi 1SSL, 2SSL e 3SSL per un totale di 326 questionari analizzati.

La scala applicata va da uno a sei punti (dove sei punti è il miglior punteggio possibile (6 = ottimo // 5 = buono // 4 = discreto // 3 = sufficiente // 2 = insufficiente e 1 = pessimo)).

Analisi della qualità percepita dagli studenti Soccorritori dipl. SSS – Anno scolastico 2014 – 2015 - Valutazione dell'insegnamento teorico	Apprezzamento Media
Gli obiettivi del corso sono chiari	5.16
Gli obiettivi del corso sono stati spiegati in modo esaustivo	5.11
I contenuti trattati erano ben articolati	5.14
La documentazione consegnata è completa ed esaustiva	5.07
I supporti didattici favoriscono l'apprendimento	5.17
Le presentazioni sono chiare e ben strutturate	5.16
L'organizzazione della formazione è adeguata	4.99
Il tempo a disposizione per la tematica è ritenuto adeguato	4.72
I ritmi si adattano alle mie capacità di apprendimento	5.25
La suddivisione dei tempi tra le varie attività è adeguata	4.95
L'atteggiamento del docente favorisce l'apprendimento	5.31
Il docente si dimostra disponibile e flessibile	5.44
Ritengo questo corso utile al mio progetto di formazione	5.18
I contenuti presentati si ricollegano alla pratica professionale	5.20
In generale ritengo questo corso	5.04

Solo per tre aspetti (variabili) si ottengono delle medie delle valutazioni leggermente sotto il 5. La percezione dei tempi della formazione sembra porre alcune limitate difficoltà ad alcuni studenti. In generale i responsi sono più che buoni per la qualità percepita dagli allievi soccorritori.

La valutazione positiva espressa dagli studenti durante i bilanci di fine anno scolastico (giugno 2015) è sostanzialmente confermata anche nei questionari.

Nelle osservazioni degli studenti riportate nei questionari ricorre l'auspicio di poter disporre più tempo per poter approfondire le competenze professionali avvalendosi della didattica inerente alle simulazioni.

Si riscontra invece maggiore dispersione di apprezzamenti nell'ambito delle materie che fanno capo all'area di competenza inerente allo sviluppo personale e professionale.

## B. Analisi della formazione pratica formazione soccorritori diplomati SSS:

Analisi formazione pratica anno scolastico 2014 – 2015

I risultati riferiti alla valutazione pratica sono stati raccolti attraverso uno specifico questionario che annovera una scala di apprezzamento da 0 a 10, dove 10 è il punteggio Massimo e basato su 5 domande. I dati raccolti fanno riferimento ai periodi di formazione pratica in contesto preospedaliero, i questionari analizzati ammontano a 40 su un totale di 50 distribuiti.

### Valutazione dell'insegnamento pratico

Domande	Apprezzamento Media
In che misura il periodo di formazione pratica ha contribuito allo sviluppo delle competenze professionali di riferimento?	8.49
In che misura lo stage ha favorito l'integrazione delle nozioni teoriche apprese?	8.00
In che misura l'insegnamento teorico si è rivelato utile allo svolgimento dei compiti lavorativi nel luogo di stage?	8.15
Come valuta l'accompagnamento da parte della persona di referenza?	8.19
Come valuta l'accompagnamento da parte del docente della SSSCI?	8.28

Anche nel caso della valutazione della formazione pratica gli studenti si sono espressi in modo assai omogeneo, lo scarto tra i punteggi assegnati dagli studenti a ognuno degli indicatori utilizzati è stato molto ridotto, conseguentemente i valori medi presentati assumono una valenza sufficientemente indicativa dell'effettivo grado di soddisfazione.

I periodi di formazione pratica in contesto preospedaliero sono stati nel complessivo apprezzati, la media dei punteggi ottenuti è infatti superiore al valore 8. Sia l'accompagnamento pedagogico offerto dai docenti della SSSCI che quello proposto dalla pratica è ritenuto adeguato; per quanto concerne questo ultimo aspetto nelle osservazioni degli studenti ricorre con una certa frequenza il fatto di aver potuto contare su un'introduzione allo stage piuttosto frettolosa.

Praticamente all'unanimità gli studenti interpellati auspicano periodi di formazione pratica in contesto preospedaliero più lunghi.

## 8. Le formazioni post-diploma

- Commento iniziale

Come convenuto con i partner della pratica dall'anno scolastico 2014 – 2015, la partenza dei corsi avviene a cadenza annuale per quanto concerne il corso di specializzazione SPD SSS Cure intense e di principio ad anni alterni per quanto riguarda i corsi di specializzazione SPD SSS Cure anestesia e Cure urgenti.

- Contatti con i partner della pratica

Nel corso dell'anno sono stati organizzati 2 incontri con le persone di referenza che accompagnano nella

pratica gli studenti impegnati nei tre percorsi di specializzazione SPD SSS, i momenti di approfondimento, centrati in modo particolare sull'analisi delle pratiche hanno incontrato il favore dei partecipanti.

- Riesame dell'insegnamento

I dati riportati fanno riferimento al bilancio di fine formazione effettuato con i tre corsi di specializzazione del biennio 2013 –2015 e il bilancio di fine primo anno effettuato con gli specializzandi impegnati nel biennio 2014 – 2016); la valutazione inerente l'apprezzamento dell'insegnamento ha riguardato le seguenti aree:

- impressioni generali e vissuto inerente alla formazione,
- qualità dei rapporti con le varie istanze della scuola,
- qualità del programma,
- qualità dell'insegnamento teorico e pratico.

#### Bilancio SPD SSS 2CA Cure anestesia (giugno 2015)

- I rapporti con la scuola e con i suoi servizi integrati (segreteria, biblioteca) sono ritenuti efficaci.
- In generale il corpo docenti è giudicato molto disponibile e ritenuto competente nella materia specifica.
- Le defezioni dell'ultimo momento di alcuni docenti esterni hanno portato un certo malcontento da parte delle persone in formazione, con conseguenti recuperi in tempi disponibili ridotti e a scapito di spazi comunque importanti (momenti di studio, giornate di integrazione).
- In generale si riscontra coerenza tra obiettivi formativi e le lezioni proposte.
- L'accompagnamento pedagogico sia da parte del docente della scuola che dalle persone di riferimento presenti sul luogo di formazione pratica, viene in generale apprezzato.
- Gli insegnamenti clinici da parte dei docenti SSSCI sono vissuti positivamente e vengono ritenuti delle buone opportunità formative di crescita professionale.

#### Bilancio SPD SSS 2CI Cure intense (giugno 2015)

- Tutte le persone interessate sottolineano come il clima istituzionale sia sempre stato improntato sulla disponibilità, viene rimarcato l'impeccabile servizio fornito dalla segreteria e la solerzia con cui la bibliotecaria ha sempre saputo soddisfare le richieste della classe.
- Il rapporto con i docenti è giudicato da tutti positivo, apprezzata in modo particolare la costante considerazione dimostrata dai formatori verso lo statuto di adulti in formazione degli specializzandi.
- L'esperienza formativa in comune con i colleghi degli altri corsi di specializzazione è da tutti reputata più che positiva. Essa rappresenta un valore aggiunto della formazione.
- A parere unanime gli specializzandi esprimono un generale apprezzamento nei confronti del programma, sebbene l'impegno richiesto, l'offerta formativa offre l'opportunità di sviluppare le competenze professionali richieste a un infermiere specializzato in medicina intensiva e quindi permette di affrontare il mondo del lavoro con un buon bagaglio professionale.
- In generale la formazione pratica permette un'integrazione di quanto appreso in teoria, l'opportunità di poter vivere realtà professionali esterne al proprio luogo di provenienza è da tutti giudicata molto arricchente; questo sia per quanto concerne i servizi di medicina intensiva esterni che per quanto concerne l'esperienza presso il Cardiocentro di Lugano.
- L'accompagnamento pedagogico sia da parte dei docenti della scuola che dalle persone di riferimento presenti sul luogo di formazione pratica, viene in generale apprezzato.
- Gli insegnamenti clinici proposti dai docenti SSSCI sono vissuti positivamente, essi rappresentano un'irrinunciabile opportunità formativa, proposta in uno spazio riconosciuto per questo scopo.

#### Bilancio SPD SSS 2CU Cure urgenti (giugno 2015)

- Le persone interpellate sottolineano come il clima generale all'interno dell'istituzione scolastica sia stato positivo e contraddistinto da un atteggiamento rispettoso nei confronti degli specializzandi.

- Il programma di formazione è reputato pertinente e interessante, soprattutto per quanto riguarda la parte specifica.
- La qualità dell'insegnamento è giudicata buona nella globalità, viene sottolineato come la competenza pedagogica didattica non sia ad appalto di tutti i relatori esterni.
- La classe sul piano dell'accompagnamento nella pratica presenta un duplice vissuto, da una parte una percezione di abbandono pedagogico e dall'altra una presenza eccessiva da parte delle persone di riferimento. Non viene messa in discussione comunque la buona fede degli intenti.
- Gli insegnamenti clinici sono ritenuti all'unanimità come momento pedagogico privilegiato.

#### Bilancio SPD SSS 1CA Cure anestesia (giugno 2015)

- Le presone interpellate sottolineano come i rapporti con i docenti sia interni che esterni siano buoni.
- In generale vi è coerenza e rispetto degli obiettivi formativi e le lezioni proposte.
- I corsisti auspicano un aumento delle ore d'insegnamento della fisiologia.
- In generale l'accompagnamento pedagogico sia da parte dei docenti della SSSCI che dalle persone di riferimento presenti sul luogo di formazione pratica, viene apprezzato.
- Gli insegnamenti clinici da parte dei docenti SSSCI sono vissuti positivamente e vengono ritenuti delle buone opportunità formative di crescita professionale.

#### Bilancio SPD SSS 1CI Cure intense (giugno 2015)

- La classe riscontra grande disponibilità sia da parte del corpo docente. Si sentono tutti ben integrati nel gruppo classe, lavorano bene insieme.
- Il programma è ritenuto pertinente con la pratica di riferimento.
- La parte di tronco comune è particolarmente apprezzata, offre opportunità di scambio interdisciplinari assai arricchenti.
- L'opportunità di svolgere periodi di formazione pratica esterni al contesto di provenienza è molto apprezzata, malgrado sia un'esperienza impegnativa sul piano delle capacità adattative richieste.

## 9. La formazione continua

La formazione professionale continua offerta dalla SSSCI ha lo scopo di aggiornare, approfondire o ampliare, attraverso un apprendimento strutturato, le qualifiche professionali già acquisite nella formazione di base. Grazie alla formazione continua tutti coloro che possiedono un diploma di infermiere dipl. SSS o titolo equivalente, possono accrescere le conoscenze professionali indispensabili all'adeguamento dell'evoluzione tecnica, economica, sociale e migliorare le pratiche e la flessibilità professionale.

La formazione continua si traduce pertanto in un costante stimolo per la SSSCI affinché, grazie alle sue strutture, competenze e risorse disponibili, sviluppi le necessarie offerte di formazione per accompagnare ed aggiornare ogni persona attiva durante l'intero percorso della carriera professionale.

Dall'istituzione della formazione continua ad oggi il totale degli iscritti ai vari corsi è stato di 790 persone, questo dato indica come la formazione continua sia accolta in modo favorevole dal mondo professionale.

### **Collaborazioni**

Nel corso degli anni si sono aperte diverse collaborazioni esterne alla SSSCI, queste hanno permesso di aumentare le offerte formative e di stringere delle alleanze con istituti o associazioni.

Nel dettaglio si annoverano le seguenti collaborazioni:

- EOC e DIALAGO, per la formazione di approfondimento per infermieri impiegati presso le dialisi e i reparti di nefrologia.

- EOC dermatologia per la formazione la gestione delle ferite e le strategie di intervento nella pratica professionale
- IUFFP, per il corso di referenti della formazione pratica e la gestione e dell'insegnamento degli spazi T&T.
- SaWf e il primario di dermatologia OSG, per il corso di gestione delle ferite croniche.

### Valutazione della qualità

La formazione continua e post diploma è certificata EDUQUA fino alla fine dell'anno. Da gennaio 2016 la formazione continua e post diploma verranno integrati alla certificazione ISO 9001 della formazione di base.

#### Corsi di formazione continua effettuati nell'anno scolastico 2014 - 2015.

##### Formazione di specializzazione professionale per gli infermieri EOC che operano nei servizi di emodialisi e nelle medicine preposte alla presa a carico di pazienti affetti di nefropatie.

Il corso di formazione continua è stato preparato e pianificato dalla SSSCI, su mandato dell'EOC, in collaborazione con l'ufficio della formazione interna dell'EOC. La collaborazione tra i due istituti ha permesso di pianificare un corso mirato e centrato sui bisogni effettivi del personale curante. Il principio di base della formazione è quello di costruire delle nuove competenze infermieristiche specifiche per il settore della dialisi e della nefrologia. Il contesto nel quale operano gli infermieri di dialisi è estremamente complesso ed in continua evoluzione. La possibilità di aggiornare le proprie conoscenze teoriche e tecniche diventa per cui di fondamentale importanza per poter offrire delle prestazioni all'avanguardia in ogni fase della cura e del trattamento del paziente in dialisi o ricoverato nei reparti di medicina/nefrologia.

Gli aggiornamenti, effettuati in collaborazione con il medico responsabile della formazione del personale dei reparti di dialisi, sono stati sviluppati tenendo conto delle competenze minime formulate dal gruppo di lavoro dell'ODA Santé che ha prodotto le direttive sulla formazione continua e sugli studi post diploma SPD SSS.

Il corso con la nuova impostazione, attualmente conta 20 giornate di formazione, è partito in aprile 2015, vi partecipano 13 infermieri che operano nei vari reparti di emodialisi, per la prima volta anche da istituti privati.

##### La gestione delle ferite croniche e le strategie di intervento nella pratica professionale.

Il corso di formazione continua viene proposto in collaborazione con la Schweizerische Gesellschaft für Wundbehandlung (SAfW), si tratta di un corso d'approfondimento con un esame finale di certificazione. La formazione si centra sulla gestione delle ferite che l'operatore sanitario incontra nella sua pratica professionale quotidiana. Le medicazioni rappresentano una particolare sfida nel campo di attività delle cure. La formazione continua promuove la costruzione di nuove competenze necessarie alla gestione delle ferite attraverso l'approfondimento della fisiopatologia, della tipologia di ferite, delle procedure e del materiale necessario a degli interventi aggiornati e mirati, con una particolare attenzione dedicata all'evidenza scientifica. Il corso di aggiornamento professionale dura 13 giorni ripartiti sull'arco di più mesi. Le giornate di formazione prevedono approfondimenti teorici alternati ad esercitazioni pratiche.

Al quinto corso hanno partecipato 24 persone, tre candidati non hanno superato la certificazione finale. Il prossimo corso inizierà a settembre 2015.

##### Formazione per il riconoscimento dei diplomi infermieri esteri

Due persone stanno seguendo la procedura per il riconoscimento del loro diploma di infermiere estero, la nuova modalità per il riconoscimento prevede la prova attitudinale che è composta da tre elementi,

un'analisi di situazione scritta, un esame di simulazione pratica e un'interrogazione orale. Le due candidate faranno l'esame pratico a dicembre 2015. Ogni anno ci sono quattro/cinque richieste di riconoscimento dei titoli esteri, dopo essere state valutate dalla CRS i candidati reputati idonei si rivolgono alla nostra scuola per la prova attitudinale.

#### Formazione continua per referente della formazione pratica, per le Scuole Specializzate Superiori del settore sanitario.

La SSSCI continua la sua collaborazione con lo IUFFP, per lo svolgimento di questo corso indirizzato alle infermiere e infermieri che sono incaricati da parte degli istituti di accompagnare gli allievi infermieri nella pratica

quotidiana. Il corso è regolamentato da quanto previsto dal Piano Quadro di formazione per responsabili della formazione professionale, emanato dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (PQ-SEFRI) le persone responsabili di formazione, attive nelle aziende di tirocinio (persone di referenza nei luoghi di stage) per le Scuole Specializzate Superiori, devono attestare almeno 100 ore di formazione pedagogica e didattica.

Per rispondere alle esigenze del settore sanitario, il dipartimento Formazione continua dello IUFFP presenta un percorso formativo, basato sugli obiettivi del Piano Quadro citato, organizzato in accordo con la Divisione della formazione professionale del Cantone Ticino, le Scuole Specializzate Superiori del settore e le Istituzioni di riferimento per i luoghi di stage. Il percorso è organizzato in momenti di formazione in presenza (34 % corrispondente a 45 lezioni di 45 minuti) momenti di studio personale e applicazione nella pratica (50 %) e un tempo riservato al lavoro di qualificazione (15 %).

#### Competenze mirate

- Situare il proprio operato rispetto al curriculum di riferimento
- Accogliere e orientare le persone in formazione
- Organizzare situazioni di apprendimento
- Identificare e valutare le competenze
- 

#### Approccio sistematico all'utente acuto

Le tematiche proposte permettono ai partecipanti di aggiornarsi sulla gestione delle situazioni di urgenza, di gestione dello stress e delle emozioni correlate alle situazioni critiche, che si possono manifestare in situazioni di cura solitamente stabili. I contenuti previsti comprendono aspetti specifici quali la valutazione clinica sistematica (VCS), ma anche elementi correlati e fondamentali come ad esempio la gestione della relazione e l'etica clinica. L'alternanza tra momenti di formazione teorica ed atelier pratici permette al partecipante di confrontarsi con nuove conoscenze teoriche per poi applicarle in esercitazioni pratiche mirate.

Il corso BLA/AED viene offerto seguendo le direttive della Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulanza (FCTSA) e dello Swiss Resuscitation Council (SRC). Al termine del corso i partecipanti ottengono un certificato riconosciuto FCTSA/SRC valido 2 anni. Al secondo corso hanno partecipato otto persone.

#### Corso di orientamento alla musicoterapia

La musicoterapia è introdotta già in 11 case per anziani del Cantone Ticino. L'ufficio anziani del DSS prevede nei prossimi anni di estendere questa modalità di intervento terapeutico ad altre case anziani. Il corso ha lo scopo e la finalità di sensibilizzare il personale curante sull'importanza della musicoterapia in quanto elemento rilevante per il mantenimento delle capacità comunicative e di interazione.

### L'applicazione del processo delle cure infermieristiche nella pratica quotidiana

Il corso permette ai partecipanti di formulare diagnosi infermieristiche e problemi collaborativi tenendo conto dei concetti teorici di riferimento; inoltre permette la redazione delle cartelle dei pazienti tenendo conto delle direttive del medico cantonale. Il corso di tre giornate e mezzo è stato offerto due volte in primavera, è stato seguito da 26 persone inviate da una clinica privata del Luganese.

I partecipanti hanno ritenuto questa formazione molto utile perché ha permesso loro di aggiornarsi sulle procedure di raccolta dati e della diagnosi infermieristica, strumenti di cura che è importante conoscere per la gestione delle cartelle degli utenti.

### Il "nemico" tra noi, la sfida invisibile

Le tematiche proposte permettono ai partecipanti di aggiornarsi sulla prevenzione e la gestione delle situazioni infettive che si possono manifestare in situazioni di cura.

La riflessione sulla assenza di fatalità legata alle infezioni e sui loro costi nascosti vuole portare il partecipante ad una pratica riflessiva mirata e non all'applicazione di abitudini e regole dispendiose ma inefficaci

L'alternanza tra momenti di formazione teorica ed atelier pratici permette al partecipante di confrontarsi con nuove conoscenze teoriche per poi applicarle in esercitazioni pratiche mirate.

### Formazione continua su richiesta degli istituti di cura.

Si tratta di corsi di formazione continua proposti su richieste specifiche formulate dagli istituti in base a delle esigenze o bisogni formativi rilevati dalle strutture stesse e indirizzati al personale infermieristico.

## 10. Dati sulla salute e la sicurezza

In conformità alla direttiva CFSL 6508, l'istituto scolastico ha adottato la soluzione settoriale dell'Amministrazione cantonale opportunamente adattata.

Il sistema S+S (Salute & Sicurezza) è descritto l'apposita procedura e la gestione dei seguenti aspetti:

- Principi guida, obiettivi della sicurezza
- Organizzazione della sicurezza
- Formazione, istruzione, informazione
- Regole per la sicurezza
- Individuazione dei pericoli e gestione degli eventi
- Pianificazione e realizzazione delle misure
- Gestione delle emergenze
- Partecipazione
- Protezione della salute
- Audit e raccolta dati

L'analisi della situazione di sicurezza delle due sedi scolastiche tramite il relativo formulario previsto dal responsabile sicurezza dello Stato e gli audit ISO hanno dato esito positivo.

Nel corso della formazione di base tutti gli studenti ricevono la certificazione BLS – AED per il primo soccorso e la rianimazione cardiopolmonare; inoltre vengono tenuti i corsi legati alla prevenzione e alla promozione della salute, nell'ambito delle competenze di salute pubblica, con elaborazione di campagne di prevenzione, legate a comportamenti alimentari dannosi, all'assunzione di alcool, sostanze stupefacenti, che vengono poi attuate dagli studenti e docenti nelle scuole cantonali. Ugualmente, durante la formazione, gli studenti ricevono lezioni specifiche di ergonomia e di prevenzione in merito all'utilizzo di materiale pericoloso (disinfettanti, materiale radioattivo, ecc).

La SSSCI garantisce attraverso controlli sistematici e precisi che gli allievi inseriti negli stage siano sempre aggiornati in relazione alle norme EONOSO emanate dall'EOC.

### 11. Obiettivi 2015 – 16 e progetti

Gli obiettivi che contribuiranno all'evolvere continua delle attività della scuola per l'anno scolastico 2015 – 16 sono:

Anno scolastico		2015 - 2016		
No.	Tema generale	Descrizione obiettivo	Mezzi / Risorse	Modalità di verifica
1	Formazione Infermieri	Completare e aggiornare la documentazione a supporto dell'insegnamento	Corpo docenti / CD / Programma e Schede	Schede didattiche complete con obiettivi d'apprendimento
2	Formazione Soccorritori	Revisione dell'impianto valutativo	Gruppo di lavoro	Presentazione alla direzione e rapporto al Collegio docenti
3	Valutazione outcome - Infermieri	Valutazione dell'inserimento nel mondo del lavoro e della corrispondenza tra la formazione e le attese reali del mondo del lavoro	Direzione e USI	Rapporto per la direzione e presentazione al Collegio docenti
4	ISO	Audit interni e bilancio	Auditori/CD	Rapporto e proposte di miglioramento
5	Informatica e didattica	Valutazione dell'uso e delle funzionalità della Piattaforma didattica su Web	CD/ Servizio informatico	Rapporto per CD
6	Formazione continua docenti	La SSSCI dispone di un corpo docenti con competenze aggiornate: Ogni docente può usufruire di momenti d'aggiornamento teorico / pratico a seconda delle necessità	Entrata in vigore del nuovo regolamento aggiornamento dei docenti (DECS)	Aggiornamento / formazioni eseguite dai singoli docenti e valutazione di proposte per il collettivo in linea con le direttive DECS / DFP

Altri progetti per l'anno scolastico 2015 – 16 sono:

Formazione Infermieri	Formale introduzione della formazione in cure palliative, per tutti gli allievi che al terzo anno otterranno lo specifico certificato A2.  Valutazione qualitativa della formazione abbreviata per comprenderne eventuali necessari adattamenti in relazione alla popolazione che accoglie e i loro prerequisiti.
Assemblea allievi	Nel mese di maggio 2016 prenderà luogo un convegno organizzato dall'assemblea allievi in collaborazione con la direzione scolastica.
Espoprofessioni 2016	La SSSCI parteciperà con un proprio stand a Espoprofessione e contribuirà ad informare e motivare i giovani interessati alle formazioni sanitarie.

## 12. Altre tematiche: Biblioteche, Informatica, Cultura e Logistica

Le biblioteche nelle due sedi hanno sostenuto gli allievi nei loro spazi e sono ben frequentate; in aumento è anche la frequenza di utenti esterni già attivi nel settore sociosanitario che si rivolgono alle biblioteche della SSSCI per richiesta di testi a fini dell'aggiornamento personale.

Un servizio della biblioteca che incontra particolare interesse è l'allestimento di liste tematiche ad uso interno comprendenti i nuovi acquisti.

In collaborazione con il servizio della biblioteca è stato organizzato un interessantissimo convegno in occasione della giornata mondiale contro la violenza sulle donne. Il convegno ha visto la partecipazione di noti relatori e di tanti interessati anche esterni alla scuola.

Gli opportuni cambiamenti logistici alla sede di Lugano saranno realizzati nell'anno scolastico venturo.

L'informatica ha contribuisce alla comunicazione all'interno dell'istituto e grazie ai precisi lavori sulla rete, nella tempestiva gestione e manutenzione delle apparecchiature e dei software abbiamo potuto usufruire di mezzi perspicaci ed efficaci. La pagina web è aggiornata e dimostra la sua efficacia nella gestione dei flussi d'informazione verso e dall'esterno. Le diverse piattaforme disponibili per la comunicazione interna facilitano i reciproci compiti di gestione e sono ben utilizzate. Disponiamo ora anche di un nuovo software come supporto per la pianificazione degli orari d'insegnamento e ciò ci permette con l'aiuto della prevista piattaforma interattiva di gestire parte della pianificazione ed'amministrazione in modo più efficace.

L'assemblea degli allievi in collaborazione con la direzione ha organizzato in maggio un convegno per tutti gli allievi e docenti della SSSCI dedicato alla gestione delle situazioni d'emergenza in caso di catastrofe che ha saputo cogliere l'interesse degli studenti e docenti. Diversi classi hanno potuto partecipare ad altri eventi riguardanti la sanità e in particolare tutti gli allievi del terzo anno hanno potuto prendere parte al convegno dell'Ente ospedaliero cantonale, ove la SSSCI ha contribuito con l'esposto di un poster scientifico inerente al tema della collaborazione interdisciplinare.

## 13. Conclusioni

L'anno scolastico 2015 -16 si è concluso con buoni risultati per la SSSCI. L'istituto ha gestito con successo, grazie all'impegni di tutti le sfide date dalla complessità della gestione dell'insegnamento e dalle esigenze sempre nuove del mondo sanitario.

L'enorme interesse per le formazioni offerte alla SSSCI e i programmi riconosciuti a livello nazionale confermano il successo e sono frutto del grande impegno con il quale tutti gli attori contribuiscono. La stretta collaborazione attorno alle dinamiche formative ha permesso di mantenere il volume e incrementare ulteriormente la qualità delle formazioni.

La direzione ringrazia tutti gli operatori per il loro importante contributo al successo della scuola.

Bellinzona, 22 dicembre 2015

SSSCI  
Il Direttore  
  
Patrick Morger

Approvato dal Collegio docenti; dicembre 2015